

**LIMITED WARRANTY FOR HISENSE®  
AIR CONDITIONERS AND DEHUMIDIFIERS.**

**Congratulations on your purchase!**

**IMPORTANT: Just in case your newly purchased Hisense® Window Air Conditioner, Portable Air Conditioner or Dehumidifier needs to be serviced, please keep the original packaging materials and original receipt.**

Hisense USA Corporation ("Hisense"), hereby warrants, solely to the first end user consumer purchaser ("Purchaser") for this Hisense® Window Air Conditioner, Portable Air Conditioner or Dehumidifier ("Product"), when shipped in its original container and sold or distributed in the United States and Puerto Rico by an authorized Hisense dealer, and provided that this Product was not sold either "as is", "with all faults", "sales final" or per similar terms, that this Product will, during the applicable warranty period as stated solely in this Limited Warranty, be free from defects in material and workmanship.

Hisense will, solely within the applicable warranty period and at Hisense's sole discretion, either repair the defective Product, or provide other remedial solutions to the Purchaser, including but not limited to replace the defective Product with a like new or refurbished product of similar or better quality.

**HOW TO GET WARRANTY SERVICE:**

Warranty service may be obtained by contacting Hisense using any of the methods below. Proof of purchase in the form of an original bill of sale or receipted invoice with a legible date of purchase that evidences the Product is within the applicable warranty period must be presented to Hisense in order to obtain warranty service. Our contact information is provided below. Hisense will respond to warranty requests within a commercially reasonable time.

**Warranty Service and Troubleshooting Information  
for Customers in the United States and Puerto Rico**

To obtain warranty service and troubleshooting information, contact the  
**Hisense Consumer Care Center.**

Call 1-877-465-3566 (Monday–Friday from 9 a.m. - 9 p.m. EST,

Saturday–Sunday from 9 a.m. - 6 p.m.) or

Email [service@hisense-usa.com](mailto:service@hisense-usa.com) or visit our website [www.hisense-usa.com](http://www.hisense-usa.com).

**TERMS AND CONDITIONS:**

This limited warranty shall not apply to:

- (a) any defects caused or repairs required as a result of: abusive operation; negligence; accident; shipment damages; improper delivery, setup and installation; installation not in accordance with electrical or plumbing codes; leaky, broken, frozen pipes or restricted drains; inadequate air supply; negligence; shipment damages and/or damages caused by improper packaging by Purchaser; application and use for which this Product was not intended as set forth in the user's manual or other applicable Product documentation.
- (b) any replacement of accessories, handles, glassware, consumable or peripheral items required through normal use of the Product, including but not limited to remote controls, filters, batteries, bulbs, fuses, etc.
- (c) any cosmetic damage to the Product surface or exterior, including but not limited to that which has been defaced or caused through normal wear and tear, improper shipping and handling or the use of chemical cleaning agents.
- (d) any defects caused or repairs required as a result of damage caused by any external or environmental conditions, including but not limited to, use of incorrect voltage, fluctuations or surges in transmission line/power line/generator voltage, liquid spillage, or acts of nature or of God.
- (e) warranty claims for Products returned with altered, illegible or missing model, factory serial number, regulatory or safety markings.
- (f) any Products used for rental, business or commercial purposes i.e. use for other than normal, single family household use.
- (g) any installation, consumer instruction, delivery, setup, adjustment, and/or programming charges.
- (h) a Product that is not installed in accordance with installation instructions included with the Product.

- (i) any third party accessories and/or add-on's.
- (j) any defects caused or repairs required as a result of any Product that has been tampered with, modified, adjusted or repaired by any person other than Hisense, a Hisense authorized service provider or a Hisense authorized service center or dealer.

No other entity other than Hisense is authorized to extend, enlarge or transfer this warranty on behalf of Hisense.

The express warranties in this limited warranty are in lieu of and, except to the extent prohibited by applicable law, Hisense disclaims all other warranties and conditions, express or implied, whether arising by law, statute, by course of dealing or usage of trade, including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability and/or quality, fitness for a particular use or purpose, and/or non-infringement. This warranty is limited to the term period expressed herein. Hisense does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product.

**Limitations:** (a) Hisense shall not be liable for any incidental, special, consequential, economic, exemplary or indirect damages of any kind or nature (including lost profits or damages for loss of time or loss of use or loss of data) arising from or in any connection with the use or performance of a Product or a failure of a Product, even if Hisense is aware of or has been advised of the possibility of such damages; (b) the remedies described in this limited warranty constitute complete fulfillment of all obligations and responsibilities of Hisense to the Purchaser with respect to the Product and shall constitute full satisfaction of all claims, whether based in contract, negligence, strict liability or otherwise. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**WARRANTY PERIODS:**

All warranty periods shall be calculated from the date of original purchase by the Purchaser.

- **Air Conditioners & Dehumidifiers: Two (2) years** for parts and labor (replacement Products and parts will have a warranty period which is the longer of (i) ninety (90) days or (ii) the remaining original warranty period).
- **Accessories: Ninety (90) days** for parts and labor.

This Warranty is only valid in the United States and Puerto Rico and only applies to Products sold/distributed and serviced in the United States and Puerto Rico.

**NO WARRANTIES (WHETHER EXPRESS OR IMPLIED) INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN (BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT) SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPLACEMENT IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL END USER CONSUMER PURCHASER OF THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE.**

Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on warranties; therefore, the limitations or exclusions stated above may not apply to Purchaser, solely within those specific States. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights which vary from State to State. This warranty applies to the maximum extent not prohibited by law.

**CUSTOMER RECORD**

**Please fill and retain for your records, along with proof of original purchase.**

You do not need to send us this warranty card to receive warranty service.

Date of Purchase: ..... Store/Dealer: .....

Model No.: ..... Serial No.: .....

**GARANTÍA LIMITADA PARA  
AIRES ACONDICIONADOS Y  
DESHUMIFICADORES DE HISENSE® .  
¡Felicitaciones por su compra!**

**IMPORTANTE:** Sólo en caso de que su nuevo Aire acondicionado habitación, Aire acondicionado portátil o Deshumificador de Hisense® necesite servicio, conserve los materiales de empaque y recibo original.

Por la presente, Hisense USA Corporation ("Hisense") garantiza al primer y único usuario ("Comprador") para este Aire acondicionado habitación, Aire acondicionado portátil o Deshumificador de Hisense® ("Producto") que este Producto, cuando se envía en su contenedor original y se vende o se distribuye en Estados Unidos y Puerto Rico por un vendedor de Hisense autorizado y, dado que este Producto no se vendió "como está", "con fallas", "venta final" o bajo términos similares, durante el período aplicable de la garantía declarado en esta Garantía Limitada, estará libre de defectos en los materiales y mano de obra. Hisense, únicamente dentro del período de garantía aplicable y a su sola discreción, reparará el producto defectuoso o proporcionará otras soluciones correctivas al Comprador, lo que incluye entre otros, reemplazar el producto defectuoso con un producto nuevo o reacondicionado de similar o mejor calidad.

**CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA:**

El servicio de garantía se puede obtener contactando a Hisense utilizando cualquiera de los siguientes métodos. Se debe presentar en Hisense la prueba de compra en forma de factura de venta original o recibo con fecha de compra legible que demuestre que el Producto está dentro del período aplicable de garantía para obtener el servicio de garantía. A continuación se brinda nuestra información de contacto. Hisense responderá a los requisitos de la garantía dentro del tiempo comercial razonable.

**Servicio de garantía e información de solución de problemas para clientes en Estados Unidos y Puerto Rico**

Para obtener el servicio de garantía y la información de solución de problemas contáctese al  
**Centro de servicio al cliente de Hisense.**

Llame al 1-877-465-3566 (Lunes-Viernes de 9 a.m. a 9 p.m. EST,

Sábados-Domingos de 9 a.m. a 6 p.m.), escriba al correo electrónico [service@hisense-usa.com](mailto:service@hisense-usa.com) o visite nuestro sitio web [www.hisense-usa.com](http://www.hisense-usa.com).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Esta garantía limitada no aplicará a:

- (a) ningún defecto causado o reparación requerida como resultado de: funcionamiento abusivo, negligencia, accidente, daños de envío, entrega inadecuada, puesta en marcha e instalación inadecuadas, instalación no acorde a los códigos eléctricos y de plomería, agujerado, roto, tuberías congeladas o desgües limitados, suministro de aire inadecuado, negligencia, daños de envío y/o daños causados por empaque incorrecto por el Comprador, aplicaciones y usos para el cual el Producto no está destinado como el que se menciona en el manual de usuario u otras documentaciones aplicables del Producto;
- (b) ningún reemplazo de accesorios, manijas, cristalería, artículos consumibles o periféricos requeridos para el uso normal del Producto, incluyendo pero sin limitaciones, el control remoto, las pilas, filtros, bombillas, fusibles, etc.;
- (c) ningún daño estético en la superficie o exterior del Producto, incluyendo pero sin limitaciones a aquellos que hayan sido desfigurados o causados por el uso y desgaste normal, envío y manejo incorrectos o uso de agentes de limpieza químicos;
- (d) ningún defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de un daño causado por cualquier condición ambiental o externa, incluyendo pero sin limitaciones, al uso de un voltaje incorrecto, fluctuaciones o sobretensión en la línea de transmisión/cable eléctrico/generador de tensión, derrame de líquidos, actos de la naturaleza o casos fortuitos;
- (e) la garantía solicitada para el Producto devuelto con alteraciones y con el modelo, número de serie de fábrica, sellos regulatorios y de seguridad ilegibles o borrados;
- (f) ningún Producto utilizado para propósitos de alquiler, industrial o comercial, es decir, para otro uso que no sea el uso normal de un hogar de familia;
- (g) ninguna instalación, instrucciones al cliente, entrega, puesta en marcha, ajustes y/o cargos de programación;
- (h) un Producto que no esté instalado según las instrucciones de instalación incluidas con el Producto;

- (i) ningún accesorio y/o complemento de terceros.
- (j) Cualquier defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de cualquier producto que haya sido manipulado, modificado, ajustado o reparado por cualquier persona que no sea Hisense, un proveedor de servicio autorizado de Hisense o un centro de servicio o distribuidor autorizado de Hisense.

Ninguna otra entidad que no sea Hisense está autorizada a extender, ampliar o transferir esta garantía en nombre de Hisense.

Las garantías expresas en esta garantía limitada son válidas y, excepto en la medida prohibida por la ley aplicable, Hisense rechaza todas las otras garantías y condiciones, expresas o implícitas, ya sea que provengan de la ley, estatutos, por curso de una negociación o uso de marca, incluyendo pero sin limitación, las garantías implícitas o las condiciones de comerciabilidad y/o calidad, adaptación para un uso o propósito particular y/o sin infracción. Esta garantía es limitada al período expresado en el presente documento. Hisense no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto.

**Limitaciones:** (a) Hisense no será responsable de ningún daño accidental, especial, económico, ejemplar o indirecto de ninguna clase o naturaleza (incluyendo la pérdida de ganancias o daños por la pérdida de tiempo o pérdida de uso o datos) que provengan de, o, cualquier conexión con el uso o rendimiento del Producto o una falla del Producto, aun si Hisense es consciente del mismo o ha sido informado sobre la posibilidad de tal daño; (b) las compensaciones descritas en esta garantía limitada constituyen una satisfacción completa de las obligaciones y responsabilidad de Hisense hacia el Comprador en relación al Producto y deberá constituir una satisfacción completa de todos los reclamos, ya sean basados en contrato, negligencia, responsabilidad objetiva o diferente. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o emergentes, por lo tanto, puede que las limitaciones o exclusiones mencionadas arriba no apliquen para usted.

**PERÍODO DE GARANTÍA:**

Todos los períodos de garantía se deberán calcular desde la fecha de compra original por el Comprador.

- **Aires acondicionados y Deshumificadores: Dos (2) años** para piezas y mano de obra (el reemplazo del Producto y de las piezas tendrá un período de garantía de (i) noventa (90) días o (ii) los días restantes del período de la garantía original).
- **Accesorios: Noventa (90) días** para piezas y mano obra.

Esta garantía sólo es válida en Estados Unidos y Puerto Rico y sólo aplica para los Productos vendidos/distribuidos y reparados en Estados Unidos y Puerto Rico.

**NINGUNA GARANTÍA (EXPRESAS O IMPLÍCITA) INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA, A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA MENCIONADO ARRIBA, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O GARANTÍA OTORGADA (POR CUALQUIER PERSONA, EMPRESA O ENTIDAD CON RESPECTO AL PRODUCTO) DEBERÁ SER OBLIGATORIA EN HISENSE. ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA CON RESPECTO AL PRODUCTO Y HISENSE ES EL ÚNICO PRESTADOR DE GARANTÍA PARA EL PRODUCTO. LA SUSTITUCIÓN DEL MISMO ES EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. HISENSE NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS ACCIDENTALES O CAUSADOS POR EL USO, MAL USO O INCAPACIDAD PARA USAR EL PRODUCTO. NO OBSTANTE A LO ANTERIOR, ANTE HISENSE, LA RECUPERACIÓN NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE LA COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR HISENSE. ESTA GARANTÍA NO SE EXTIENDE A NINGUNA PERSONA QUE NO SEA EL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO Y NO ES TRANSFERIBLE.**

Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuánto dura una garantía implícita o la exclusión o limitación de un daño accidental o emergente ni permiten limitaciones en garantías; por lo tanto, las limitaciones o exclusiones mencionadas arriba pueden no aplicar al Comprador, sólo dentro de aquellos estados específicos. Esta garantía le brinda derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Esta garantía aplica a la medida máxima no prohibida por la ley.

**REGISTRO DEL CLIENTE**

**Complete y guarde el registro junto con la prueba de compra original.**

No necesita enviarnos esta garantía para recibir el servicio.

Fecha de compra: ..... Tienda/Vendedor: .....

Modelo núm.: ..... Núm. de serie.: .....